

## &gt; SANTÉ

# Intelligence économique : concept, enjeux, techniques...

Conférence-débat du 8 octobre dernier, avec Alain Juillet (E.81),

Haut Responsable en charge de l'Intelligence Économique.

Par Isabelle Dion (MBA 94)

Aujourd'hui, "il appartient à tout acteur économique de comprendre et d'anticiper les mutations qui affectent un marché mondial animé par une concurrence exacerbée"\* : Le monde de la santé est plus que jamais concerné par l'intelligence économique :

- protection des informations stratégiques dans les phases de R&D, protection de l'innovation, lutte contre la contrefaçon des médicaments et des produits de santé ;
- maîtrise des données locales et globales relatives aux acteurs du marché et de la concurrence ;
- intervention des États et déséquilibre des échanges commerciaux ;
- protection des données de santé (dossiers patient, télémédecine).

## LE MARCHÉ NE CONNAÎT PAS DE FRONTIÈRES

Le basculement d'un monde bipolaire vers un monde multipolaire, dans lequel un nombre grandissant de blocs revendiquent le partage de la croissance mondiale, a induit une concurrence d'une intensité inconnue jusqu'ici, s'accompagnant de tentatives de modification des règles du jeu au niveau international. Une véritable révolution culturelle est en marche. Les pays émergents, déjà riches de leurs matières premières, possèdent un avantage concurrentiel primordial : le faible coût de leur main-d'œuvre.

Face à ces pôles en construction, les pays comme la France n'ont d'autre solution, pour se maintenir en tête, que de capitaliser sur leurs points forts que sont matière grise, niveau de l'encadrement et des travailleurs, capacité d'innovation et de recherche. La remise en cause permanente et l'anticipation, par l'innovation récurrente, deviennent indispensables pour conserver le leadership.

## CONNAÎTRE POUR ANTICIPER

Il convient de détecter, de saisir les opportunités et d'identifier simultanément les menaces potentielles tout en respectant le droit de réciprocité. L'information devient alors l'avantage concurrentiel car, au-delà des lois de l'offre et de la demande contrô-

lables par tous, c'est bien cette clé qui permet d'être plus performant par des prises de décision rapides et pertinentes.

## LA SÉCURITÉ : PRIMORDIALE !

Nous sommes au cœur de l'intelligence économique qui se définit comme "la maîtrise et la protection de l'information stratégique utile pour tous les décideurs", mettant à profit les technologies de l'information et de la communication (TIC).

Si une bonne stratégie, bâtie grâce à la sélection, le stockage et le traitement des informations appropriées, s'avère nécessaire pour gagner, elle n'est plus suffisante aujourd'hui. La médiatisation du monde moderne rend l'intégration d'opérations d'influence et de contre-influence incontournable, et la primauté de l'information demeure décisive. Protéger l'information du piratage, de l'interception, du détournement, de l'intrusion passe par une attitude vigilante et un manquement judicieux des outils issus des TIC.

## LE DISPOSITIF PUBLIC

Historiquement, les États-Unis ont fait figure de précurseurs, tout comme la Suède. D'autres pays, comme la France, ont cherché à se doter de structures dédiées. L'intelligence économique étant restée très longtemps l'apanage des grands groupes internationaux, l'État français a décidé de mettre en place une politique publique au niveau national, permettant à tout type d'entreprise d'accéder aux moyens essentiels, l'objectif final visé étant d'élaborer, comme en Angleterre, un partenariat étroit public-privé.

Sensibilisation de tous les acteurs, formation initiale ou continue, résolution de problèmes législatifs, identification et suivi des entreprises qui détiennent des technologies sensibles et capitales, création d'un maillage industriel dense et pérenne avec des zones d'excellence comme les pôles de compétitivité, telles sont les composantes de l'application de cette politique.

## L'IE DE DEMAIN

Sur l'échiquier mondial, la répartition des acteurs a changé, l'équilibre global s'est déplacé. L'intelligence économique, en nous



invitant à garder un esprit toujours ouvert et alerte, constitue la réponse pour une acceptation éclairée de cette évolution inéluctable.

\*<http://www.intelligence-economique.gouv.fr> (site du HRIE).

**L'IE, une problématique qui intéresse tous les acteurs économiques !** Se sont associés à nous les groupements HEC Activités Internationales, Conseil, Droit et Affaires, Entreprendre, Fonctions Publiques, Information et Médias, Intelligence Économique, Multimédia et Système d'Information, Stratégie de l'Entreprise et le groupe X Biotech.



<http://gpt-hec-sante.groupehec.asso.fr>

Retrouvez des dossiers de référence sur l'intelligence économique comme le Rapport Martre, Clerc, Harbulot ou le Rapport Carayon dans le numéro 4 de la Newsletter-Lettre HEC Santé téléchargeable depuis la rubrique Bibliothèque du Wiki Santé. (Accès réservé aux membres du groupement)